

Kennisplatform iAMPPro Verbinder van assetmanagement



In de wereld van infrastructuur is assetmanagement een 'hot topic'. Diverse overheidsinstanties zijn hard aan het werk om - conform het gedachtengoed van de NEN-ISO-55000 - assetmanagement te implementeren. Deze norm gaat vooral in op wat je moet doen voor goed assetmanagement. Een beetje vreemd, omdat de exploitatie van de 'spullen' in de openbare ruimte zeker niet nieuw is. Het verschil is echter dat overheden meer en meer inzichtelijk moeten maken waarom er waar geld naartoe gaat. De behoefte ontstaat om samen kennis te delen, te verbeteren en deze te borgen op één plek. Kennisportaal iAMPPro is ontwikkeld om in deze leemte te voorzien.

Tekst: Donald Bezemer, Jeroen van Herwaarden en Peter Vriends, www.donbureau.nl
Foto's: Frank van Es

Samenwerken is het verbinden van belangen. Door het uitspreken van belangen, kunnen partijen op zoek naar win-win situaties. Het creëren van een samenwerking binnen overheden of tussen private en publieke partijen blijft een complex samenspel van inhoud, proces en relatie. De ervaring leert dat daarnaast juridische en financiële aspecten een dominante rol spelen. Verder geldt dat wat een ieder 'erin stopt' en 'eruit haalt' in balans moet zijn.

Hoe kan de sector infrastructuur efficiënter gaan samenwerken? Het is de uitdaging om verschillende belangen en ambities van meerdere overheden samen te brengen tot een gemeenschappelijk gedragen opvatting over (de oplossing van) assetmanagement. Doordat we kiezen om met elkaar samen te werken, zijn de partijen op elkaar aangewezen. Hierdoor lossen de partijen de ontstane problemen met elkaar op en creëren ook nieuwe mogelijkheden (Weick, 1995). Bestaande kennis delen, is één van de middelen voor een verbeterende efficiëntie.

Efficiënter samenwerken

Een aantal provincies is qua ontwikkeling en implementatie verder dan andere. De behoefte is ontstaan om te leren van elkaars 'good practices', samen toe te werken naar een eenduidige en uniforme werkwijze, maar ook kennis te nemen van (inter)nationale ontwikkelingen op dat gebied. Op initiatief van diverse partijen, waaronder de provincies Noord-Holland en Gelderland, en DON Bureau is een kennisportaal ontwikkeld, iAMPPro genaamd. Met iAMPPro zijn de initiatiefnemers de verbinding gaan zoeken met andere provincies als belanghebbenden door onder andere het maatschappelijke belang te benadrukken. Naast het delen van kennis, wordt het verbinden van organisaties en mensen een andere niet te onderschatten kracht van het kennisportaal. Het hebben en exploiteren van een goedwerkend kennisportaal voor assetmanagement is een middel om te stimuleren dat overheden gaan samenwerken. Maar er is meer, veel meer nodig. Inzien van nut en noodzaak is tevens een voorwaarde en reductie van het ambtenarenapparaat is daarnaast ook een veelgehoord argument.

Wat is iAMPPro?

iAMPPro (uit te spreken als i AM PRO) wordt beheerd door CROW en staat voor infrastructuur AssetManagement Professional en is het kennisportaal voor professionals die te maken hebben met assetmanagement. Professionals voor infrastructuur in de publieke sector komen door gebruik te maken van iAMPPro op interactieve wijze in contact met elkaar. Door gebruik te maken van elkaars ervaringen kunnen assetmanagement-vraagstukken versneld opgepakt worden binnen de eigen organisatie.

In iAMPPro kan een professional binnen een provincie, gemeente of waterschap ervaringen van de andere overheidsorganen ophalen. Vanuit een open-source-gedachte krijgen professionals generieke handvatten aangereikt over hoe assetmanagement toegepast kan worden in de eigen organisatie en omgeving. Door deze kennis te gebruiken bij andere overheden, kan



het implementeren sneller, en dus goedkoper, plaatsvinden.

Assetmanagement-informatie

Het kennisportaal iAMPPro bevat informatie over assetmanagement onderwerpen zoals: processtappen, thema's en instrumenten. Binnen het kennisportaal is van een onderwerp aanwezig wat het is, waarvoor en wanneer het toegepast kan worden, welke benodigdheden handig zijn en welke (software) tools het ondersteunen en welke activiteiten doorlopen worden. Daarnaast zijn er meerdere tutorials, praktijkvoorbeelden en 'good practices' van andere professionals.

iAMPPro is steeds in ontwikkeling. In iAMPPro kiezen we dan ook voor het ontwikkelen van eenvoudig te implementeren thema's binnen assetmanagement. De aantallen gebruikers en hun tevredenheid over de geboden omvang en kwaliteit van de content bepalen het succes en de continuïteit van iAMPPro! Iedereen kan hieraan mee helpen en gezamenlijk is men verantwoordelijk voor het succes van het portaal.

iAMPPro als toepassing

Het kennisportaal iAMPPro wordt ook als kennisbron ingezet tijdens de 'leerroute assetmanagement' om de onderwerpen op interactieve wijze te kunnen behandelen. De deelnemers van de leerroute, die toegang tot het kennisportaal krijgen, kunnen informatie over assetmanagement terugvinden.

Samenwerking verbeteren

Vele discussies tussen private en publieke partijen gaan over het scheidsvlak tussen vakdisciplines (zoals bijvoorbeeld groen, verhardingen, civiel, elektrotechniek en werktuigbouw). De NEN2767-4 helpt bij het bepalen van elkaars verantwoordelijkheden. De noodzakelijkheid van het spreken met één gemeenschappelijke taal (CB-NL en de NEN2767-4) wordt hiermee wederom bevestigd. Het kennisportaal iAMPPro zal in 2015 inzicht gaan geven in de gevraagde rollen: asset-eigenaar, asset-beheerder en dienstverlener (infraprovider). Voor elke rol wordt ingegaan op de daarbij benodigde competenties om 'het vermogen tot samenwerken' te bevorderen.



DON Bureau

DON Bureau verbindt met de middelen als de NEN2767 en iAMPro (Infrastructuur Assetmanagement Professionals) gelijkgestemde overheden met elkaar, zoals bijvoorbeeld Rijkswaterstaat, provincies, gemeenten, waterschappen en drinkwaterbedrijven. Het ligt voor deze overheden voor de hand dat eenduidig gewerkt wordt om te zorgen voor uniformiteit. In de praktijk gebeurt dit echter niet altijd. DON Bureau heeft als medeontwikkelaar van onder andere iAMPro naast een ambassadeurs rol, ook de rol van intermediair of verbinder.

sionals op kennis ontwikkelen. In de loop van 2015 zal dit onderdeel ter beschikking worden gesteld.

Meer informatie en aanmelden:

www.iampro-portaal.nl

Nieuwe ontwikkelingen

In de ontstane flow van iAMPro wordt gewerkt aan nieuwe ontwikkelingen. Ontwikkelingen zijn: een instrument om te bepalen wat de aandachtsgebieden binnen assetmanagement zijn voor een organisatie om te ontwikkelen en een E-learning module voor professionals.

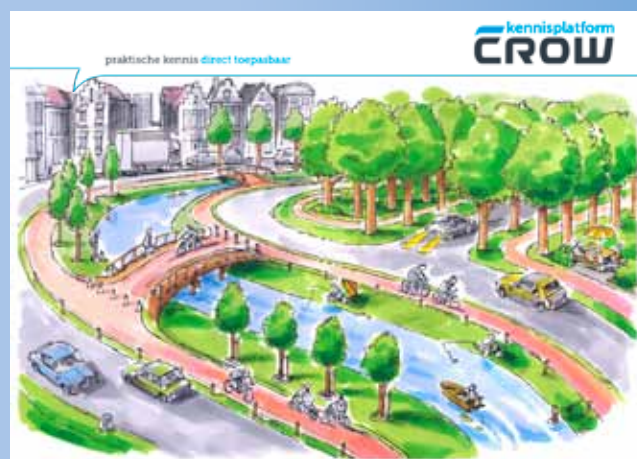
Maturity check

De Instrument maturity check is een instrument om te bepalen wat de aandachtsgebieden zijn voor een publieke organisatie om te ontwikkelen binnen het domein van assetmanagement. Het geeft een delta (ontwikkelruimte) aan tussen een volledig functionerende Assetmanagement organisatie en de huidige situatie van de organisatie. De resultaten van de 0-meting fungeren als vertrekpunt om te bepalen hoe de organisatie kan veranderen om de ambitie te bereiken.

E-learning module

Een andere nieuwe ontwikkeling is de E-learning module. Hierin staat kennis van de assetmanagement basisbegrippen centraal. Het blijkt dat binnen de overheden een omslag in het denken komt, namelijk het integraal denken. De inhoud van de module is laagdrempelig. Het gaat om het toegankelijk maken en vereenvoudigen van assetmanagement-onderwerpen. Hiermee speelt de ontwikkelaar in op organisaties die in gaan stromen in het assetmanagement werkveld en kunnen profes-

Kennis maken met assetmanagement



Heeft u er al veel over gehoord, maar nog niet helemaal scherp waar het echt om draait? De CROW heeft een game ontwikkeld, waarbij in een dagdeel kennis wordt gemaakt met de wereld van assetmanagement. Er zijn verschillende spelersvelden ontwikkeld voor zowel droge als natte cases. Bent u geïnteresseerd, neem dan contact op met één van de schrijvers van dit artikel.